

## Términos y condiciones de servicio clases a domicilio Move your Class 2023-2024

### 1. Servicio y tarifas

- Las tarifas oficiales para el curso 2023-2024 son las que aparecen en [www.moveyourclass.com](http://www.moveyourclass.com) y a continuación.
- El servicio incluye desplazamiento del profesor y materiales didácticos con la excepción de libros de texto.

### 2. Modalidades de pago

- Pago mensual: El día 1 de cada mes lectivo se abona el equivalente de 4 o 8 clases por domiciliación. Seguimos el calendario escolar oficial de Granada Capital respetando fiestas locales y vacaciones.
- Pago adelantado trimestral: La opción del pago único trimestral adelantado supone un descuento del 5%\* sobre el importe total de la factura trimestral. Se abona al principio del trimestre.
- Matricula: Para contratar los servicios de Move your Class es necesario rellenar y pagar la matricula a través de la página web. El coste es 29€ por familia.

### 3. Política de cancelaciones

- Una vez contratado el servicio de las clases a domicilio (después de la clase de prueba gratis) las clases se impartirán siguiendo el calendario escolar.
- La cancelación de clases contratadas por parte del alumno supone un inconveniente para el profesor y debe evitarse.
- La cancelación excepcional de una clase debe de ser comunicada con la mayor antelación posible. El docente acordará con los alumnos/padres un día/tiempo para recuperar la clase cancelada dentro de lo posible. No habrá devolución del importe de la clase cancelada.
- En caso de cancelación de la clase por parte del profesor, se intentará recuperar la clase por mutuo acuerdo. En caso de no poder recuperar la clase cancelada por parte del profesor no se cobrará la clase.

### 4. Descuentos y clases gratis\*

- La primera clase para clientes nuevos al principio del curso es de prueba de 45 min y no se cobrará. El mes de la clase de prueba no se aplicará más descuentos. A partir de la segunda clase aplicamos las tarifas acordadas.
- Se aplicará un descuento del 5% en la factura de familias numerosas. Se aplicará un descuento para cursos intensivos a partir de 5 horas semanales.
- Se aplicará un descuento del 5% a facturas trimestrales pagadas por adelantado. Ofrecemos una clase gratis por recomendaciones a clientes nuevos.
- Una vez confirmada la nueva clase por recomendación, se descontará 19,5€ de la siguiente factura.

\*Descuentos no son acumulativos